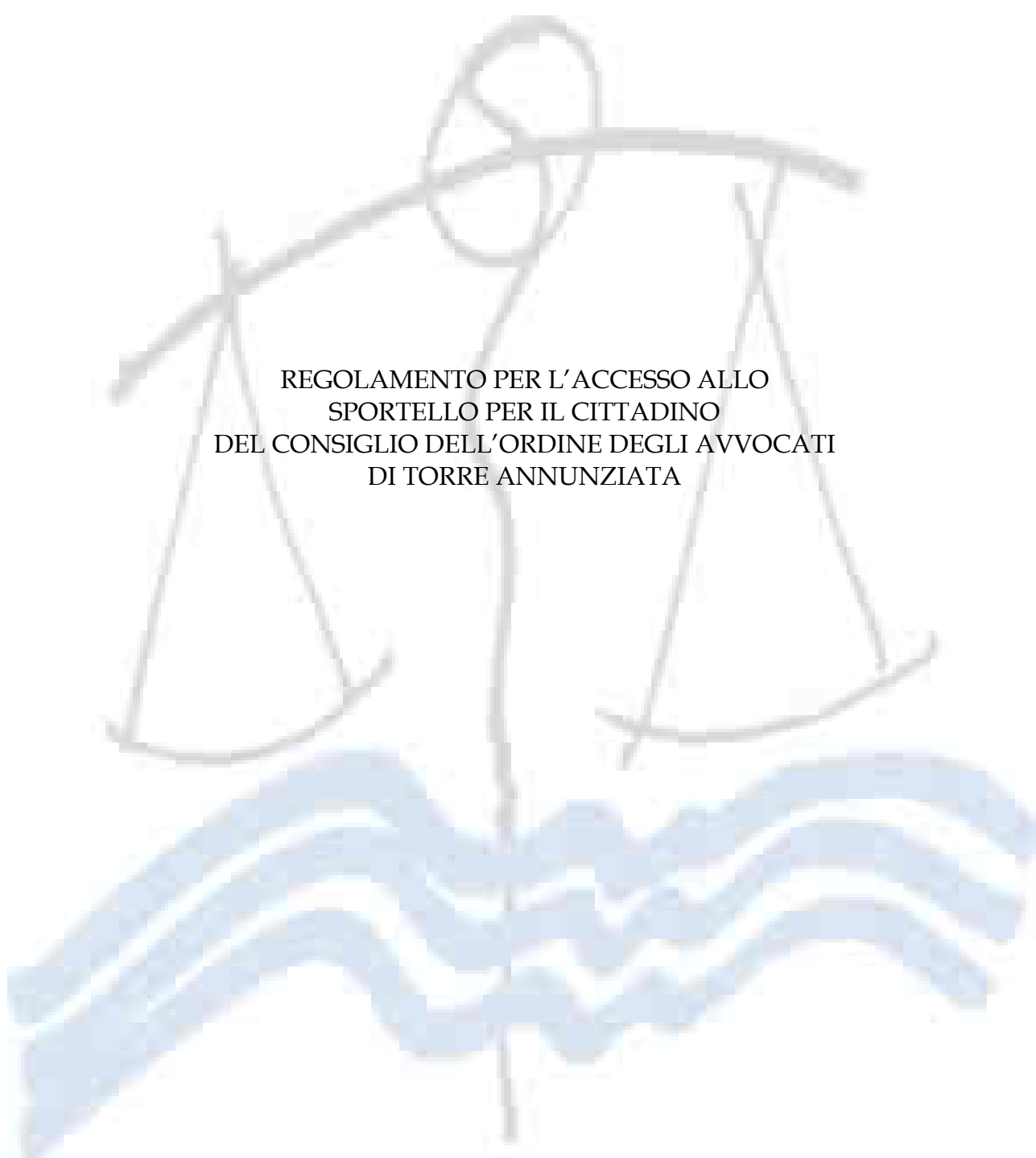


Consiglio dell'Ordine degli Avvocati

Torre Annunziata

A large, faint watermark in the background of the page. It features a scale of justice (scales of law) with a central vertical beam and two pans hanging from a horizontal beam. Below the scale is a stylized blue and white wavy ribbon or banner.

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO ALLO
SPORTELLO PER IL CITTADINO
DEL CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI
DI TORRE ANNUNZIATA

Consiglio dell'Ordine degli Avvocati

Torre Annunziata



Art. 1.

Oggetto del regolamento e ambito di applicazione

1. È istituito presso l'Ordine degli Avvocati di Torre Annunziata lo SPORTELLO PER IL CITTADINO, con il compito di assicurare un servizio di informazione ed orientamento per la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati e per l'accesso alla giustizia, con esclusione di ogni attività di consulenza e divieto di informazione sui giudizi pendenti.
2. Il servizio è reso dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Torre Annunziata.
3. Il servizio è attivo presso i locali dell'Ordine con cadenze e frequenze periodiche, nei giorni e negli orari di volta in volta stabilito con delibera del Consiglio dell'Ordine.

Art. 2.

Informazioni e orientamento per la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati

1. Per quanto concerne la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati, il servizio avrà ad oggetto l'informazione e l'orientamento:
 - a) sulle modalità di svolgimento delle prestazioni professionali e della loro utilità, anche nella prospettiva della prevenzione del contenzioso;
 - b) sulle formalità necessarie ai fini del conferimento dell'incarico;
 - c) circa i diritti e gli obblighi derivanti dal conferimento dell'incarico;
 - d) sulla possibilità di rivolgersi al Consiglio dell'Ordine, qualora vi sia mancanza di accordo sul compenso con il proprio difensore, al fine di raggiungere una conciliazione.

Art. 3.

Informazioni e orientamento per l'accesso alla giustizia

1. Per quanto concerne l'accesso alla giustizia, il servizio avrà ad oggetto l'informazione e l'orientamento:
 - a) circa gli strumenti di tutela giudiziaria previsti dall'ordinamento;
 - b) circa i tempi di massima di un giudizio ed i parametri di legge, nonché gli oneri tributari e le possibili conseguenze della soccombenza;
 - c) in materia di difesa di ufficio e di requisiti e condizioni per accedere al patrocinio a spese dello Stato.
2. Il servizio avrà altresì ad oggetto l'informazione e l'orientamento:
 - a) sulle procedure di risoluzione alternativa delle controversie esperibili, anche tramite camere arbitrali, di conciliazione o risoluzione alternativa, anche costituite presso lo stesso Consiglio dell'Ordine ai sensi dell'art. 29, comma 1, lett. n) della legge 31 dicembre 2012, n. 247;
 - b) circa i possibili vantaggi derivanti in termini di tempi e costi dall'esperimento di tali procedure.

Consiglio dell'Ordine degli Avvocati

Torre Annunziata



Art. 4.

Accesso al servizio

1. La prestazione di informazione ed orientamento resa dallo Sportello per il cittadino è gratuita. È pertanto vietato all'avvocato ricevere da parte del beneficiario del servizio o di terzi danaro od altro tipo di compenso per l'attività prestata.
2. Possono accedere allo sportello tutti i cittadini, comunitari ed extracomunitari con regolare permesso di soggiorno, che necessitano di informazione ed orientamento per la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati e per l'accesso alla giustizia.
3. Il servizio viene reso nei locali del Consiglio dell'Ordine, nei giorni e nelle ore indicati dallo stesso e resi noti al pubblico con idonee modalità, in modo che per ogni settore di attività sia garantita la presenza di un avvocato almeno due volte al mese.
4. Al fine di usufruire del servizio, l'utente dovrà fornire i propri dati personali, anagrafici e fiscali, esibendo i relativi documenti in corso di validità, specificando l'oggetto della propria richiesta. Dovrà, inoltre, firmare un modulo di consenso al trattamento dei dati personali, in conformità alle disposizioni di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ed un modulo di presa visione ed accettazione del presente regolamento.
5. L'informativa di base si esaurisce in una sola conferenza.
6. L'iscritto all'elenco che presta il relativo servizio non trattiene alcun documento fornito dall'utente e non redige alcun verbale in relazione al servizio prestato.
7. I dati relativi ai soggetti ed all'oggetto del servizio di informazione ed orientamento reso sono registrati, eventualmente anche in forma telematica, dal Consiglio e conservati nel rispetto della normativa vigente.

Art. 5.

Elenco dei professionisti iscritti allo sportello

1. Il servizio prestato dallo sportello viene reso da avvocati iscritti all'Ordine di Torre Annunziata, con anzianità professionale di almeno **tre** anni che abbiano fatto richiesta d'iscrizione nell'apposito elenco tenuto dal Consiglio dell'Ordine.
2. Possono presentare domanda d'iscrizione avvocati nell'ambito di materie di propria competenza che non abbiano riportato sanzioni disciplinari superiori all'avvertimento, che non siano soggetti a procedimenti disciplinari in corso e che siano in regola con l'assolvimento dell'obbligo formativo e con il pagamento del contributo di iscrizione all'Albo.
3. L'elenco, redatto sulla base delle domande pervenute, è ad uso interno del Consiglio, dovrà essere aggiornato con cadenza **annuale** e contenere l'indicazione dei settori di attività prevalente degli iscritti. Le domande d'iscrizione dovranno pervenire dal 1° al 31 gennaio di ogni anno e dovranno essere accompagnate dal modulo sottoscritto di presa visione ed accettazione del presente regolamento.
4. L'iscrizione è a tempo indeterminato.
5. Il venir meno delle condizioni previste per l'iscrizione così come la violazione del presente regolamento comportano l'immediata ed automatica esclusione dall'elenco.
7. Non possono far parte dell'elenco: **i Consiglieri dell'Ordine**, i membri del Comitato Pari Opportunità, i Consiglieri Nazionali, i Consiglieri della Cassa di Previdenza e comunque

Consiglio dell'Ordine degli Avvocati

Torre Annunziata

~~~~~

avvocati associati agli studi di appartenenza dei predetti, membri del Governo e del Parlamento, di Giunte e/o Consigli Comunali, Provinciali e Regionali.

## Art. 6.

### Obblighi dei professionisti

1. All'avvocato che svolge le attività dello sportello è fatto divieto:

- a) di indicare il nominativo di avvocati che possano assumere l'incarico professionale relativo alla questione per cui sono fornite informazioni ed orientamento;
- b) di assumere incarichi professionali dal beneficiario dei servizi resi in relazione alla questione per cui sono fornite informazioni ed orientamento.

2. I divieti di cui al comma precedente si estendono anche al coniuge, ai parenti fino al secondo grado, nonché agli associati, ai soci e ai colleghi che esercitano nello studio del professionista che abbia prestato l'attività di sportello.

3. Il Consiglio dell'Ordine provvederà a verificare periodicamente, anche tramite controlli a campione, la stretta osservanza dei divieti di cui ai commi che precedono, avviando in caso di accertata violazione, il procedimento disciplinare a carico del trasgressore.

## Art. 7.

### Violazione del regolamento

1. Il Consiglio dell'Ordine vigila sulla corretta applicazione e sul rispetto del presente regolamento.

2. Comporta l'esclusione dall'elenco:

- a) la mancata presenza dell'avvocato allo sportello nel turno di riferimento senza giustificato motivo;
- b) il rifiuto o l'omissione ingiustificati di prestare l'attività di sportello alla persona che accede al servizio;
- c) il venir meno dei requisiti di accesso all'elenco dei professionisti di cui all'art. 5, comma 1;
- d) la violazione dell'art. 4, comma 1, e dei divieti di cui all'art. 6, commi 1 e 2, del presente regolamento.

La violazione del presente regolamento costituisce illecito disciplinare.

Costituiscono, altresì, grave illecito disciplinare le false attestazioni e dichiarazioni nella domanda per l'iscrizione all'elenco.

## Art. 8.

### Oneri

1. Gli oneri derivanti dall'espletamento delle attività dello sportello sono posti a carico degli iscritti all'albo nella misura fissata dal Consiglio dell'Ordine, ai sensi dell'art. 29, comma 3 della legge 31 dicembre 2012, n. 247.

# *Consiglio dell'Ordine degli Avvocati*

*Torre Annunziata*



## **Art. 9.**

### **Entrata in vigore**

Il presente regolamento, come approvato dal Consiglio dell'Ordine, entrerà in vigore a decorrere dal quindicesimo giorno successivo alla sua pubblicazione.

Al fine di dare adeguata pubblicità al presente regolamento, esso sarà consultabile presso la sede dell'Ordine, pubblicato nell'apposita pagina dedicata del sito web istituzionale del Consiglio dell'Ordine di Torre Annunziata ed inviato a tutti gli iscritti all'Albo ed ai Praticanti che ne facciano richiesta, anche per posta elettronica.